

Gentile Signore/Signora,

Marrelli Health ("Azienda"), con il presente documento La informa sulle finalità e le modalità di utilizzo dei Suoi dati personali nell'ambito delle proprie attività istituzionali, in conformità a quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679/GDPR e dalle disposizioni del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.

I dati personali che Le vengono richiesti e, in particolare, i dati relativi alla Sua salute, verranno inseriti all'interno del gestionale "Cartella Clinica Informatica" e sono indispensabili per l'erogazione e la gestione delle prestazioni sanitarie richieste e sono utilizzati dal personale delle unità operative "Calabrodental" e "Marrelli Hospital", nel pieno rispetto dei principi di liceità, sicurezza, correttezza, necessità, pertinenza, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, nonché rispetto del segreto professionale, del segreto d'ufficio e secondo i principi della normativa sulla protezione dei dati personali previa autorizzazione ai sensi del Regolamento Generale UE 2016/679.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Marrelli Health srl ("Titolare") con sede in Via Enrico Fermi, 5 88900 - Crotone, email privacy@marrellihealth.it

Il Titolare ha nominato, inoltre, un responsabile per la protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), come previsto dal GDPR, con compiti di sorveglianza, vigilanza e consulenza specialistica in ambito privacy contattabile per eventuale supporto al seguente indirizzo di posta elettronica: rdp@marrellihealth.it.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

I dati da Lei forniti, ivi compresi quelli c.d. "particolari", ex art. 9 GDPR, verranno utilizzati per le seguenti finalità:

- Prevenzione e tutela della salute e dell'incolumità fisica (ossia attività di prevenzione, diagnosi, cura, assistenza, terapia sanitaria o sociale, riabilitazione), anche nell'ambito di percorsi di cura integrati che coinvolgano altri soggetti/ strutture sanitarie pubbliche o private;
- eventuale attività di ricerca e sperimentazione scientifica in campo medico, biomedico ed epidemiologico, previo specifico consenso dell'interessato per ciascun protocollo di ricerca. In particolare, si specifica che, per tale particolare finalità, i dati raccolti saranno successivamente resi anonimi;
- tutela dell'incolumità fisica e della salute di terzi e della collettività;
- motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica.

Inoltre i dati personali da Lei forniti vengono trattati per adempiere ad obblighi di legge, nonché per il perseguimento di legittimi interessi dell'Azienda e sono pertanto indispensabili per tali ulteriori attività:

- adempimenti amministrativi, gestionali e contabili correlati ai compiti istituzionali delle aziende e degli enti del SSN e/o connessi ad obblighi di legge;
- gestione di reclami/esposti/contenziosi;
- attività didattiche e di formazione professionale (l'utilizzo di riprese foto-video richiede che le immagini siano acquisite anonime, o che si proceda ad una loro compiuta anonimizzazione prima dell'utilizzo);
- attività epidemiologica e statistica;
- videosorveglianza;
- finalità di rilevante interesse pubblico quali la programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria, indagini per rilevare l'esperienza e il grado di soddisfazione dell'utente ecc.;
- ulteriori motivi di c.d. interesse pubblico rilevante previsti da norma di legge o di regolamento
- attività didattiche e di formazione professionale, inclusa la possibile presenza di un numero circoscritto di studenti autorizzati e/o tirocinanti durante l'erogazione di prestazioni sanitarie.

Ulteriori trattamenti dei Suoi dati personali, che potrebbero presentare rischi specifici per i diritti e le libertà fondamentali nonché per la dignità degli interessati, saranno effettuati, in conformità alle leggi e ai regolamenti, previa ulteriore nota

MARRELLI HEALTH srl

SEDE LEGALE

Via E. Fermi, 5 - 88900 Crotone (KR) tel. (+39) 0962 93 02 76
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it
c.f. / p. iva 01356640795 cod. univoco 5RU082D
REA: KR - 111593 | capitale sociale € 2.706.235,00 i.v.

Unità Operativa

CALABRODENTAL

Via E. Fermi, 5 - 88900 Crotone (KR) tel. 0962 93 04 14
calabrodental.it - info@calabrodental.it

Unità Operativa

MARRELLI HOSPITAL

Via G. da Fiore 5 - 88900 Crotone (KR) tel. 0962 96 01 01
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

MARRELLI HEALTH	INFORMATIVA E CONSENSO RELATIVI AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI PAZIENTI ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)	M02-PRO15 REV. 05 del 08/03/2024
----------------------------	---	--

informativa e, dove richiesto, previo rilascio del Suo consenso (ad esempio Dossier Sanitario Elettronico, ricerca scientifica, sperimentazioni cliniche, pubblicazione di immagini in cui l'interessato sia riconoscibile, ecc).

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE RIFIUTO DI CONFERIRE I DATI

Salvi i casi di urgenza e/o emergenza sanitaria, il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cura della salute, ivi comprese quelle amministrative a queste strettamente correlate, è indispensabile; il mancato conferimento rende impossibile all'interessato l'accesso alla prestazione sanitaria.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati - secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza - con sistemi manuali, informatici e automatizzati. Si precisa, in particolare, che i Suoi dati personali sono oggetto di trattamento da parte di soggetti debitamente incaricati all'assolvimento di tali compiti, costantemente identificati e autorizzati, opportunamente istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge, nonché mediante l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la tutela della sua riservatezza e ad evitare i rischi di perdita o distruzione, di accessi non autorizzati, di trattamenti non consentiti o non conformi alle finalità di cui sopra. Le misure di sicurezza vengono costantemente aggiornate in base allo sviluppo tecnologico.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati relativi allo stato di salute non sono oggetto di diffusione (cioè non possono essere resi noti ad un numero indeterminato di soggetti); possono invece essere comunicati, nei casi previsti da norme di legge o di regolamento, a soggetti pubblici e privati, enti ed istituzioni per il raggiungimento delle rispettive finalità. A titolo di esempio, si riportano alcuni soggetti cui l'Azienda può comunicare dati personali:

- soggetti pubblici (altre aziende sanitarie/enti sanitari) e privati (strutture sanitarie private, case di riposo, laboratori di analisi), coinvolti nel Suo percorso diagnostico-terapeutico a cui sono affidati compiti per obblighi di legge o per il perseguimento di fini istituzionali in attuazione di accordi, contratti e convenzioni, ecc.;
- Comune di residenza o Regione per finalità amministrative di competenza regionale (es. flussi SDO e mobilità);
- Servizi Sociali dei Comuni per le attività connesse all'assistenza di soggetti deboli;
- Medici di Medicina Generale/Pediatri di Libera Scelta, quando previsto;
- soggetti qualificati ad intervenire in controversie in cui è parte l'Azienda (compagnie assicurative, legali e consulenti, ecc.);
- Forze dell'Ordine e Autorità Giudiziaria nei casi previsti dalla legge;
- INPS/INAIL per gli scopi connessi alla tutela della persona assistita;
- soggetti terzi che effettuino operazioni di trattamento dati personali per conto dell'Azienda, appositamente qualificati "responsabili del trattamento" e tenuti al rispetto degli adempimenti in materia di protezione dati, in virtù di apposito contratto stipulato con l'Azienda;

La messa a disposizione di dati personali a tali soggetti non richiede il consenso dell'interessato.

I dati possono altresì essere comunicati a soggetti terze parti che agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento, al fine di rendere la prestazione richiesta. A titolo di esempio:

- Società di intermediazione finanziaria (Banche, Finanziarie, ecc.) per la gestione dei pagamenti rateali;
- Produttori e fornitori di allineatori dentali e di protesi dentarie.

Per maggiori informazioni circa il trattamento dei dati che effettuano queste terze parti, si rimanda alle loro Informativa Privacy.

Indagini sul grado di soddisfazione dei servizi da parte degli utenti.

Nell'ambito dell'attività di monitoraggio della qualità delle prestazioni nell'area della salute, vengono realizzate indagini di gradimento degli utenti rispetto alle prestazioni e i servizi offerti dall'Azienda. Per le aziende private convenzionate,

MARRELLI HEALTH srl

SEDE LEGALE

Via E. Fermi, 5 - 88900 Crotona (KR) tel. (+39) 0962 93 02 76
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it
c.f. / p. iva 01356640795 cod. univoco 5RU082D
REA: KR - 111593 | capitale sociale € 2.706.235,00 i.v.

Unità Operativa

CALABRODENTAL

Via E. Fermi, 5 - 88900 Crotona (KR) tel. 0962 93 04 14
calabrodental.it - info@calabrodental.it

Unità Operativa

MARRELLI HOSPITAL

Via G. da Fiore 5 - 88900 Crotona (KR) tel. 0962 96 01 01
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

l'utilizzo di questionari di misurazione del gradimento, è riconducibile alle finalità istituzionali di rilevante interesse pubblico connesse all'adozione di meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni sanitarie e non richiede il consenso degli utenti (Registro dei provvedimenti n. 182 del 5 maggio 2011).

Le indagini comportano il trattamento dei dati inerenti alla salute. Il conferimento dei dati richiesti dal questionario è facoltativo e un eventuale rifiuto di fornirli non avrà conseguenze negative sulla possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie.

La raccolta delle informazioni tramite il questionario è finalizzata esclusivamente ad elaborazioni statistiche, effettuate anche con strumenti elettronici, da parte di questa Azienda o di altri soggetti di cui essa si avvale per valutare la qualità dei servizi e/o delle prestazioni sanitarie offerte. I dati da Lei forniti non saranno comunicati a terzi e verranno distrutti o resi anonimi subito dopo la raccolta e comunque non oltre la registrazione. I risultati delle rilevazioni potranno essere diffusi soltanto in forma anonima.

In qualunque momento potrà conoscere le informazioni che La riguardano, verificare se sono esatte, integrarle, aggiornarle, rettificarle, opporsi al loro trattamento per motivi legittimi ed esercitare gli altri diritti riguardanti i suoi dati personali, inoltrando una e-mail a rdp@marrellihealth.it.

TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI TERZI

L'Azienda non intende trasferire dati personali in Paesi terzi (Paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo). Qualora sia previsto, il trasferimento avverrà previa specifica autorizzazione da parte dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, a meno che non vi sia già una decisione di adeguatezza della Commissione europea.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

Per garantire cure ed assistenza appropriate, i Suoi dati personali sono conservati in modo sicuro per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge o di regolamento in ragione della natura del dato o del documento o per motivi di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri.

In particolare, i dati relativi a ciascun episodio di ricovero, raccolti nella relativa cartella clinica, sono soggetti a conservazione illimitata.

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO/PROFILAZIONE

I dati non sono sottoposti a processi decisionali automatizzati, così come disposto dall'art. 22 del GDPR.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento Lei può esercitare il diritto di richiedere l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica di dati inesatti, l'integrazione di dati incompleti, ai sensi e nei limiti degli artt. 15 e 16 del GDPR. Inoltre, nelle ipotesi e per i motivi stabiliti dalla legge, in particolare agli artt. 18 e 21 del GDPR, può richiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati e può esercitare il diritto di opposizione al trattamento indirizzando apposita istanza tramite e-mail a: rdp@marrellihealth.it.

Ricorrendone i presupposti, Lei ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ovvero all'autorità di controllo dello Stato membro Ue in cui risiede abitualmente, lavora ovvero del luogo ove si è verificata la presunta violazione, secondo le procedure previste ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

MARRELLI HEALTH srl

SEDE LEGALE

Via E. Fermi, 5 - 88900 Crotona (KR) tel. (+39) 0962 93 02 76
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it
c.f. / p. iva 01356640795 cod. univoco 5RU082D
REA: KR - 111593 | capitale sociale € 2.706.235,00 i.v.

Unità Operativa

CALABRODENTAL

Via E. Fermi, 5 - 88900 Crotona (KR) tel. 0962 93 04 14
calabrodental.it - info@calabrodental.it

Unità Operativa

MARRELLI HOSPITAL

Via G. da Fiore 5 - 88900 Crotona (KR) tel. 0962 96 01 01
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

MARRELLI HEALTH	INFORMATIVA E CONSENSO RELATIVI AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI PAZIENTI ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)	M02-PRO15 REV. 05 del 08/03/2024
----------------------------	---	--

ACQUISIZIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Il/La sottoscritto/a _____

Nato/a a _____ Prov. _____ il _____

Residente in _____ Via/P.za _____

C.F. _____

ricevuta l' informativa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento U.E. 2016/679 (GDPR); avendo letto e compreso la suddetta informativa e riconoscendola valida per le prestazioni erogate presso tutte le unità operative dell'Azienda e per ogni successivo accesso;

consapevole che i dati trattati comprendono anche dati "particolari", idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale così come individuati all'art. 9 del GDPR;

preso atto dei diritti riconosciuti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento Europeo 2016/679 che possono essere esercitati contattando il DPO,

Esprimo il consenso Non esprimo il consenso

al trattamento dei miei dati personali e "particolari" come indicati nell'informativa che precede.

Esprimo il consenso Non esprimo il consenso

A che i dati clinici, comprese le immagini fotografiche o filmate relative agli interventi chirurgici e/o alle procedure diagnostiche, oggetto del trattamento, resi anonimi, possano essere utilizzati per scopi di ricerca clinica, epidemiologica, formazione e studio di patologie

Crotone _____

Firma leggibile dell'interessato¹

¹ Sottoscrive (firma) l'interessato se maggiorenne; oppure uno dei genitori o il tutore per i minori o per l'incapace d'intendere e volere. Nelle situazioni di emergenza la sottoscrizione potrà avvenire anche in una fase successiva alla erogazione delle cure.

MARRELLI HEALTH srl

SEDE LEGALE

Via E. Fermi, 5 - 88900 Crotone (KR) tel. (+39) 0962 93 02 76
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it
c.f. / p. iva 01356640795 cod. univoco 5RU082D
REA: KR - 111593 | capitale sociale € 2.706.235,00 i.v.

Unità Operativa

CALABRODENTAL

Via E. Fermi, 5 - 88900 Crotone (KR) tel. 0962 93 04 14
calabrodental.it - info@calabrodental.it

Unità Operativa

MARRELLI HOSPITAL

Via G. da Fiore 5 - 88900 Crotone (KR) tel. 0962 96 01 01
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it